

Service Qualité les atouts d'un bon management


Contexte


Le / la responsable qualité a aujourd'hui, un rôle transversal et doit faire preuve de nombreuses qualités pour remplir à bien sa fonction. Avoir de bonnes connaissances scientifiques et techniques ne suffisent pas!!!

Contenu et atouts


Comment faire passer mes messages aux équipes, services et à ma direction?

Comment défendre ma position lors d'un audit etc.. Pour vous aider à répondre à ces questions, nous avons adapté les fondamentaux du management à la fonction SQ. « Communiquer, Défendre/Imposer ses points de vues/ Décisions, Expliquer, Former les équipes sur le terrain etc...

 **Public concerné**
Responsable Qualité, R&D,
Technicien Qualité...

 **Bénéfices attendus**

- Apprendre à communiquer,
- Améliorer vos façons de faire pour que le service qualité soit reconnu à hauteur de son importance dans l'entreprise,
- Etre un lien indiscutable entre les exigences qualité/clients, l'encadrement et les opérateurs de production.

 **Durée**
1 à 3 jours

Intra