

### Développer sa communication



#### Contexte

Communiquer efficacement n'est pas si simple au quotidien et n'est pas inné. La communication, pour être efficace doit être adaptée aux différents publics rencontrés dans le cadre professionnel. Développer votre communication vous permettra d'améliorer les relations dans votre service mais également entre les différents services de l'entreprise.

#### Contenu et atouts

Comment faire passer mes messages aux équipes, services, direction...?  
Comment éviter de se retrouver dans des situations conflictuelles sans fondement? Comment motiver mes équipes sans les incendier?

Lors de cette formation nous découvrirons les différents styles de communication et les raisons d'une mauvaise communication. Nous illustrerons de façon ludique et pragmatique les erreurs que vous commettez. Nous nous mettrons en situation de jeux de rôle pour parfaitement intégrer l'ensemble de ces points et les faire progresser.

 **Public concerné**  
Toutes personnes ayant besoin de faire progresser sa communication.

 **Bénéfices attendus**

- Comprendre les mécanismes de la communication.
- Identifier ses erreurs
- Améliorer vos façons de faire pour obtenir plus et plus facilement des autres
- Développer votre leadership.

 **Durée**  
1 à 2 jours

Intra / Inter