


Management opérationnel


Contexte

Le management opérationnel n'est pas inné. Nombre de responsable de cuisine, centre de profit, salle... sont confrontés à ce problème. Notre très bonne connaissance de ces environnements de travail nous a permis de réaliser un programme prenant en compte la spécificité du secteur d'activité et de son personnel.

Contenu et atouts

Lors de la formation, nous aborderons l'ensemble des fondamentaux du management. Attitudes, communication, motivation, délégation, gestion des conflits.... Notre approche résolument axée sur la réalité du terrain permettra à chacun des participants d'évaluer son style de management et de le faire progresser en adéquation avec la volonté de sa direction. Formation basée sur la pédagogie participative, les stagiaires seront en permanence les acteurs de la formation, nous utiliserons des séquences vidéo, des jeux de rôle et des exercices de positionnement personnel.

 **Public concerné**
Responsable de service,
Personne en charge de
gestion de personnel

 **Bénéfices attendus**

- Apprendre à développer l'esprit d'équipe.
- Savoir motiver son équipe en cohérence avec les objectifs de l'entreprise.
- Engager son équipe vers l'amélioration continue.

 **Durée**
2 jours

Intra / Inter