

COMMUNIQUER ET MANAGER EN FONCTION TRANSVERSALE

PUBLIC

Tout Manager évoluant dans un service support et devant atteindre des résultats avec des partenaires dans une relation qui n'est pas hiérarchique.

Exemple : DAF, Services : comptabilité, RH, qualité, sécurité, marketing, achat, relation client.....

OBJECTIF DE LA FORMATION

Donner les clés pour se positionner dans un management non hiérarchique.

- Développer la coopération et vaincre les résistances du groupe.
- Etre en mesure de piloter une équipe transverse « groupe projet »
- Développer ces capacités de communication.
- Savoir convaincre et argumenter.

PRE-REQUIS

Aucun prérequis est demandé

CONTENU ET DEROULEMENT

Les caractéristiques du management transversal.

Instaurer les règles du jeu et clarifier les responsabilités.

Les clés pour obtenir la coopération et l'adhésion du groupe projet.

La coordination et le pilotage d'une équipe transverse.

Le feedback et la circulation de l'information

La mutualisation des compétences

Trouver sa place et défendre son point de vue, sa vision et son service

Les différents outils du dialogue constructif.

Communiquer efficacement en public ou réunion

La prise de parole en public dans un contexte difficile

Développer son leadership pour mobiliser l'équipe sans autorité hiérarchique.

Mettre l'ensemble des acteurs en mouvement.

Promouvoir sa mission au sein de l'organisation

Gérer les situations de blocage et conflits au sein du groupe projet.

Savoir négocier des résultats mutuellement acceptables pour tous.

METHODE PEDAGOGIQUE

Formation concrète et pragmatique

De nombreux jeux de rôle viendront illustrer et consolider les apports théoriques.

Cette formation participative permettra à chaque personnalité de s'exprimer librement pour identifier ses forces et faiblesses.

DATES: 18, 19 et 25 Juin

Lieu: LYON

Inscription: <https://www.opcalim.org/cont/OPCALIM>



Contact: Denis BORNUA

denis.bornua@agroalimentaire-conseil.com

www.agroalimentaire-formation.com

06 76 94 60 94