

PLAN DE FORMATION

Intitulé du stage de formation : Audit interne les clés de la réussite

Objectif : Donner les connaissances nécessaires pour réaliser des audits internes pertinents et efficaces sur les bases des certifications dont l'entreprise dispose.

- Identifier les fondamentaux de l'audit interne
- Les aptitudes de questionnement et la prise en compte des relations interpersonnelles
- La réalisation de la grille d'audit
- Le rapport d'audit

Prérequis : aucun

Programme :

Les enjeux de l'audit interne de processus

Vérifier que le système en place répond aux exigences des normes et qu'il est bien appliqué en opérationnel objectif de résultats.

- Utiliser l'audit comme un outil de management et d'amélioration continue.

Les phases de l'audit interne

- Préparation de l'audit
- Revue préliminaire
- Résultats de l'audit précédent
- Préparation du plan d'audit

La réalisation de l'audit

- La conduite de l'entretien
- Valider l'application opérationnelle des modes opératoires, instructions, etc...
- Valider les interfaces et les flux d'informations, de communication
- Les bonnes pratiques de questionnement
- Recueil de preuves (collecte de documents, fiabilité des informations recueillies...).

Rapport d'audit

- Bilan concerté en cas d'audit en binôme,
- Suivi de l'audit : plans d'action

Le comportement de l'auditeur

- Le profil et les qualités de l'auditeur
- Les fondamentaux de communication
- Respecter l'information et ne pas la déformer

Durée totale de la formation : 1 Jour

Coût : 380€HT

Date : 20 janvier 2022

Moyens Pédagogique :

- ✓ Evaluation initiale
- ✓ Etude de cas
- ✓ Alternance d'apports théoriques et d'études de situation basée sur votre cas concret
- ✓ Validation des connaissances